

Movement Plus Pilates & Fitness 会員規約

■ ご入会について

① ご入会時には以下が必要となります。

- ・入会申込書
- ・入会金・・税込¥3,300 (スタジオのレジにて決済)
- ・当スタジオが利用する予約・決済システム (hacomono) へのアカウント登録

② 入会金は初回のみとし、年会費はかかりません。

③ 理由の如何にかかわらず、一旦お支払いいただいた入会金の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ レッスンの開講について

① 在籍型クラスは原則月4回のクラスを開講いたします。それ以外のクラスは都度開講いたします。

② 気象上の問題（台風の接近など）、講師の病気等、やむを得ない場合には、急遽レッスンを休講または代行させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

③ クラスの参加者数が最少開講人数に満たない場合や、運営上の都合、講師の病気やケガなどの事情により、クラスを閉講・休講または時間変更することがございます。
その場合は、LINE・メールまたはホームページを通じてお知らせいたしますので、あらかじめご了承ください。

■ レッスンの予約とお支払いについて

レッスンの予約・レッスン料のお支払いは予約・決済システム hacomono にて承ります。

① 在籍型の場合

- ・所属クラスにてあらかじめ毎週枠を確保しております。
- ・前月20日に4回分の月謝が hacomono 上でクレジット決済されます。
- ・在籍で月の途中入会の場合は日割り計算いたします。在籍解除や休会については、日割り計算はございません。

② 単発受講の場合

- ・都度ご予約時に hacomono にてチケットをご購入ください。
- ・在籍型クラスの予約枠は在籍中の方を優先とさせていただきますことをご了承ください。

■ キャンセルポリシーについて

レッスンの開始時刻の12時間前以降のキャンセルは、原則キャンセルフィーとして1回分のレッスン料を頂戴いたします。

■ 在籍型の振替制度について

①在籍登録の方が、在籍クラスを欠席された場合は、振替チケットを付与いたします。

・振替チケットには有効期限はございません。

・振替チケットが使えるのは、在籍中のみとなります。
(休会中・在籍解除後は使用できませんのでご注意ください)

・振替は所属メニューよりも料金の低いメニューのクラスでもご利用いただけます。
(例：リフォーマークラス → マットクラス)

※その際、差額分の返金は致しかねますのでご了承ください。

・所属メニューよりも価格の高い金額のクラスで振替を希望される場合、振替先メニューの単発受講価格から、所属クラスの価格を差し引いた差額をお支払い頂くことで受講可能といたします。
(スタジオのレジでの決済となります)

②あまりにも時間変更の多い場合には、所属クラスの変更をご相談させていただく場合がございます。できるだけ所属クラスでの受講をお願い致します。

■ 休会制度について

・在籍型でクラスに所属されている方は、在籍を残したまま月単位で休会（単発受講への変更）をすることが可能です。連続で休会できるのは最長1ヶ月までといたします。それ以上にまたがる場合、在籍登録（枠の確保）は解除いたします。

■ 休会・在籍解除の申し込みについて

・在籍解除、もしくは休会の上単発受講へ変更される場合は原則前月の19日までにお知らせください。

■ 駐車場・駐輪場について

① 駐車場について

西宮北口近隣エリアの「タイムズ駐車場」を提携駐車場といたします。

1レッスン受講につき¥200分のチケットをお渡しいたしますので、カウンターにてお申し付けください。

② 駐輪場について

当スタジオの入居するビルにはお客様用の駐輪場はございませんので、近隣の駐輪場をご利用ください。

■ 研修生について

当スタジオでは、ピラティス指導者の育成機関としての役割を果たす為、レッスンに研修生によるオブザーベーション（見学）が入る場合がございます。

■ その他

- ① 身体に異常がある場合には、必ず受講前にその旨を申し出てください。
- ② クラス運営に際して生じる不慮の事故等や既往症等による発病について、当スタジオおよび講師の免責に同意することとします。
- ③ スタジオ内での盗難及び紛失などについて、当スタジオ及び講師は責任を負いかねますので、自己管理をお願いいたします。
- ④ 他の受講生や講師に迷惑をかける行為をされた会員様には、以降の受講をお断りすることがございますので、あらかじめご了承下さい。

⑤ 衛生管理の観点から当スタジオでは靴下の着用をお願いしております。

⑥ スタジオへの入室可能時間はご予約時間の 10 分前からとなります。

■ 個人情報の取り扱いについて

① 個人情報保護の方針

当スタジオは、個人情報の取り扱いに関する重要性を認識し、情報の取得、利用、及び提供に関して適正な取り扱いをいたします。

② 個人情報の利用目的

当スタジオの個人情報の利用目的はスタジオ運営に関連するもののみに使用いたします。

③ 個人情報の開示

当スタジオは、原則として個人情報の第三者への提供をいたしません。

ただし以下の場合において妥当性が認められるとき、情報の開示を行う場合があります。

- (1) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (2) ご本人の同意がある場合
- (3) 人命、財産保護等緊急のために必要な場合で、会員様の同意を得ることが困難である場合

■ 肖像権について

当スタジオは、各種イベントやレッスン時に写真、ビデオを撮影する場合があります。

撮影された一部は、ウェブサイトなど広報を目的とする制作物の写真、映像として使用する場合があります。支障がある場合は、あらかじめお申し出下さい。

■ 規約の変更

本規約は変更する場合があります。本規約の変更は、紙面の配布またはホームページ等を通じてお知らせいたしますので、あらかじめご了承下さい。

(2025.07 改訂)



Movement Plus Pilates & Fitness
〒662-0832 兵庫県西宮市甲風園 1-9-8 睦ビル 4C
(電話番号) 0798-42-8227
info@movementplus-pilates.com
代表 杉山陽子